

# Slovensko.sk and electronic services

Michaela Balážová, 17.11.2016



**slovensko.sk**

ústredný portál verejných služieb ľuďom



# National Agency for Network and Electronic Services (NASES)

state agency, contributory organization of the Government office of the Slovak Republic

established in 2009

provider of common infrastructure for eGovernment services in Slovakia - Central Public Administration Portal ([www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk))

# National Agency for Network and Electronic Services (NASES)

provider of  
multiple  
eGovernment  
services

provider of  
government data  
network „GOVNET“

provider of  
telematic network  
TESTA in Slovakia

other activities in  
the field  
informatization of  
society

activities in  
cybersecurity

Open Data

trainings for public  
administration

# eGovernment in Slovakia - milestones

1995 Law Public Administration Information Systems



2008 The eGovernment Strategy of the Slovak republic



2008 The National Concept of eGovernment (OPIS)



2016 The Deputy Prime Ministers Office for Investments and Informatization

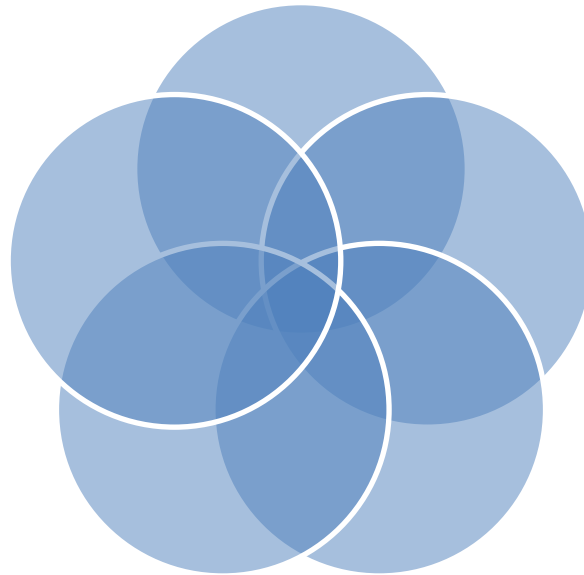


2016 The National Concept of eGovernment (OPII)

# Basic components of eGovernment

**Governmental network (GOVNET)**

**Data centers**



**Central Public  
Administration  
Portal**

**Sectoral  
information  
systems**

**Reference  
registers**

# Central Public Administration Portal

[www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk)

information system designed to provide services and information to the public through the common internet access point



## **Citizens**

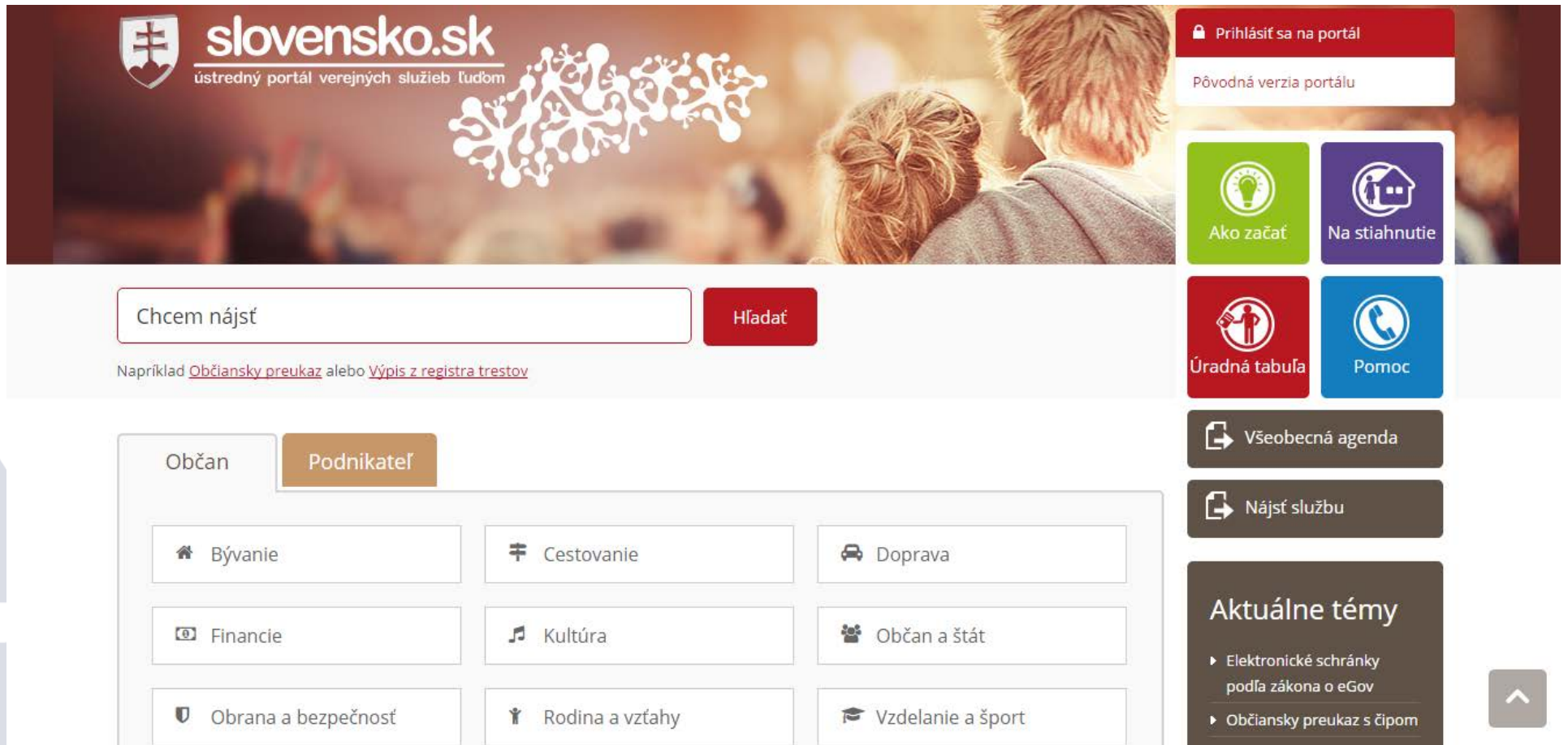
entry point to the public administration affairs, provides access to e-government services




## **Public authorities**

interface for communication with citizens

# Central Public Administration Portal



 **slovensko.sk**  
ústredný portál verejných služieb ľuďom










[Prihlásiť sa na portál](#)  
[Pôvodná verzia portálu](#)

[Ako začať](#) [Na stiahnutie](#)  
[Úradná tabuľa](#) [Pomoc](#)

[Hľadať](#)

Napríklad [Občiansky preukaz](#) alebo [Výpis z registra trestov](#)

**Občan** **Podnikateľ**

|   |   |   |
|---|---|---|
|  Bývanie             |  Cestovanie      |  Doprava           |
|  Financie            |  Kultúra         |  Občan a štát      |
|  Obrana a bezpečnosť |  Rodina a vzťahy |  Vzdelanie a šport |

[Všeobecná agenda](#)  
[Nájsť službu](#)

**Aktuálne témy**

- ▶ Elektronické schránky podľa zákona o eGov
- ▶ Občiansky preukaz s čipom

[↑](#)

# Central Public Administration Portal – electronic mailbox

Úvod | O portáli | Pomoc | Kontakt | English

slovensko.sk

## Elektronická schránka

ústredný portál verejných služieb ľuďom

⚙️ Národná agentúra pre sieťové ...  
v zastúpení Lea Nováková

Presunúť do
Vymazať
Nahráť správu

Fulltextové vyhľadávanie 🔍

| <input type="checkbox"/>            | Od                                 | Predmet   | Dátum doručenia  | Veľkosť [kB] |
|-------------------------------------|------------------------------------|---|------------------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Petra Hricová                      | Doručenka - Kópia                               | 06.09.2016 09:43 | 50           |
| <input type="checkbox"/>            | Úrad vlády Slovenskej republiky... | Výsledok overenia podpisov v doručovanej správe | 06.09.2016 09:40 | 2            |
| <input type="checkbox"/>            | Petra Hricová                      | Doručenka - Kópia                               | 02.09.2016 11:11 | 50           |
| <input type="checkbox"/>            | Dominika Hruboňová                 | Doručenka - Kópia                               | 31.08.2016 17:04 | 50           |
| <input type="checkbox"/>            | Úrad vlády Slovenskej republ...    | Výsledok overenia podpisov v doručovanej správe | 31.08.2016 17:01 | 2            |
| <input type="checkbox"/>            | Martin Gašparik                    | Doručenka - Kópia                               | 31.08.2016 13:23 | 50           |
| <input type="checkbox"/>            | Úrad vlády Slovenskej republ...    | Výsledok overenia podpisov v doručovanej správe | 31.08.2016 13:20 | 2            |
| <input type="checkbox"/>            | Zuzana Parkanská                   | Doručenka - Kópia                               | 25.08.2016 20:28 | 50           |
| <input type="checkbox"/>            | Úrad vlády Slovenskej republ...    | Výsledok overenia podpisov v doručovanej správe | 25.08.2016 20:24 | 2            |
| <input type="checkbox"/>            | Úrad vlády Slovenskej republ...    | Výsledok overenia podpisov v doručovanej správe | 25.08.2016 18:31 | 185          |

Strana 1 z 437 (4367 položiek) ⏪ [1] 2 3 4 5 6 7 ... 435 436 437 ⏩

### Doručenka - Kópia

Petra Hricová

Viac operácií nad správou
📄
📧
📧

6. septembra 2016 9:43:42

**Dokument**

**Doručenka**

Odosielateľ a prijímateľ

Odosielateľ: rcs/sk/8154178098\_hricova\_petra

Prijímateľ: ico://sk/42156424\_90000

**VÝZVA**

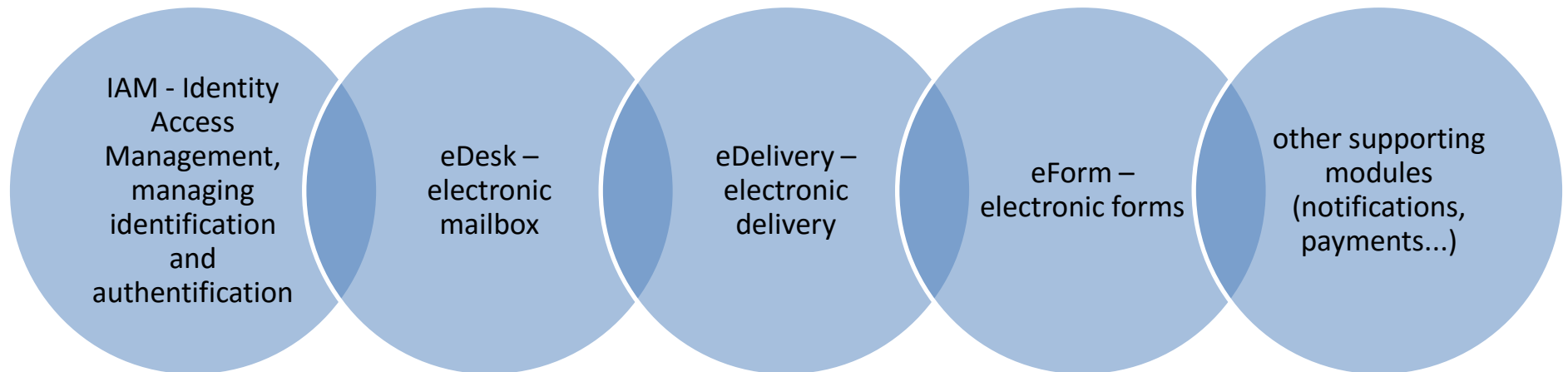
**OZNÁMENIE**

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby: Test E0000000007

- Prijaté správy (839/4367)**
  - B (0/214)
  - prezenčka (0/14)
  - reporting (0/1)
  - skolenie1 (14/193)
  - VA (169/1082)
- Odoslané správy (43/897)**
  - rozhodnutie (3/373)
  - Vseobecna agenda (9/129)
- Rozpracované správy (0/88)**



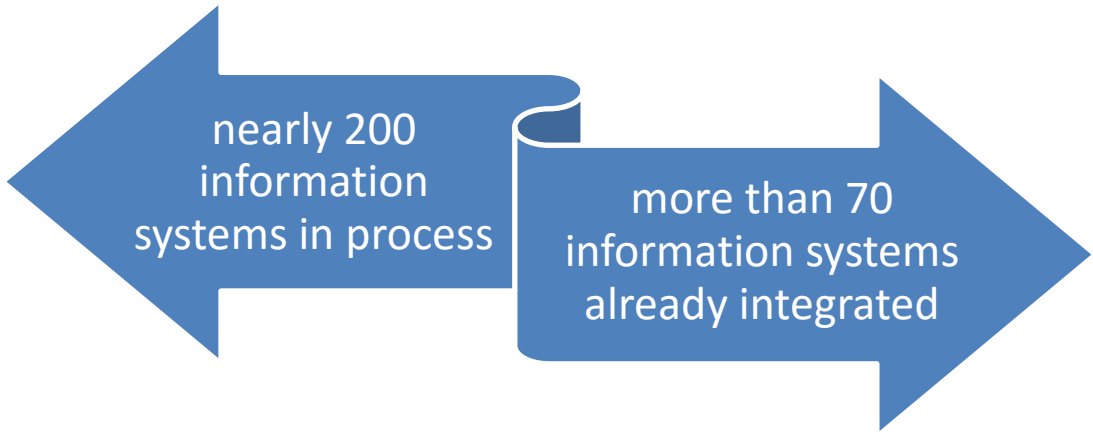
# Modules of Common infrastructure



**The Architecture of the Portal is based on modules and components.**

# Integrations to Common Infrastructure

- obligation for providers of public e-services
- public administration bodies and businesses
- in two directions – Central Public Administration Portal provides or consumes services of external systems

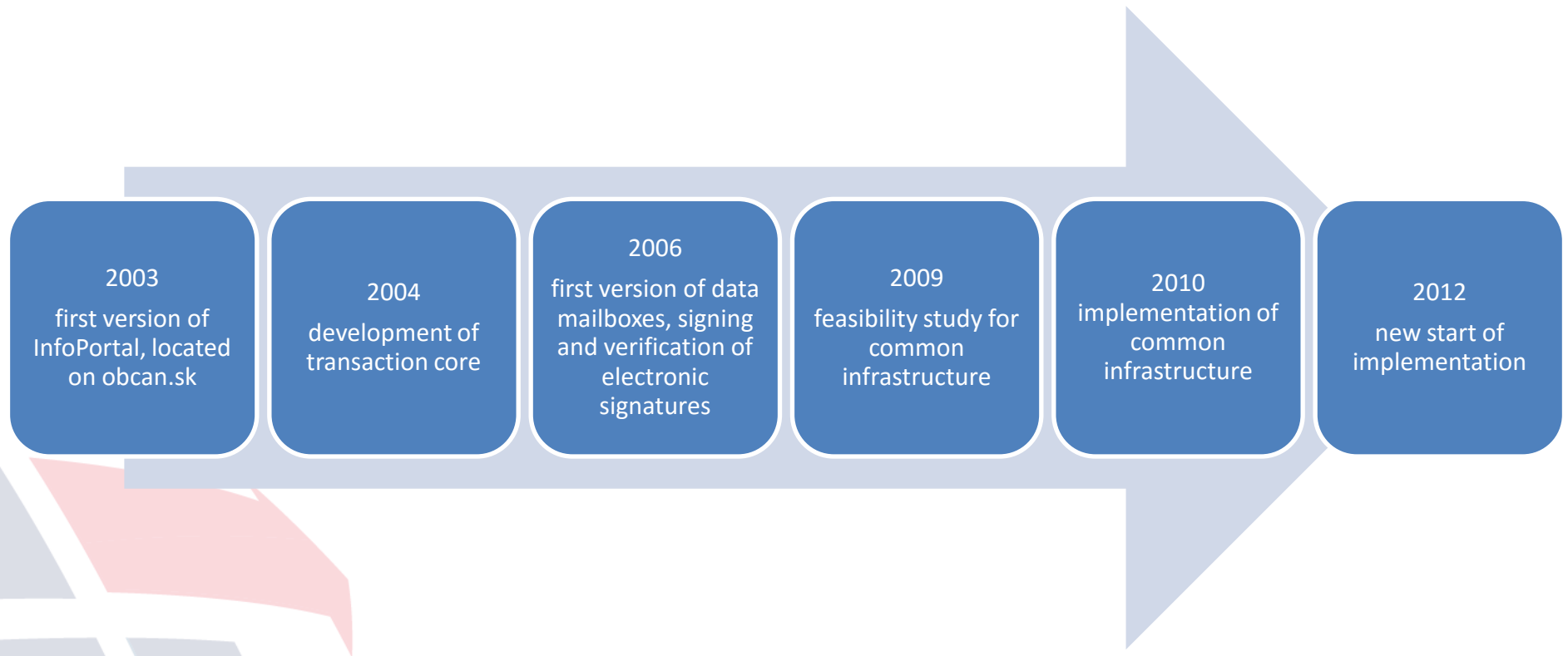


nearly 200  
information  
systems in process

The diagram features two large blue arrows pointing in opposite directions. The left arrow is larger and contains the text 'nearly 200 information systems in process'. The right arrow is smaller and contains the text 'more than 70 information systems already integrated'. A red arrow points from the left towards the right, and a grey arrow points from the right towards the left, both partially overlapping the blue arrows.

more than 70  
information systems  
already integrated

# How was the Portal built?



# How was the Portal built?

2013

first issued eID (certificate for authentication and for guaranteed electronic signature)

2014

electronic mailboxes created for every citizen 18+ and for legal persons registered in Slovakia

1.11.2016

public bodies are obligated to use electronic way in communication with public and business

1.1.2017

electronic communication will be obligated for business entities



# Some statistics...



1,4 million issued eIDs - just 84 000 eIDs  
activated for e-services!

4,8 million created electronic mailboxes  
for citizens

1 million created electronic mailboxes for  
legal persons



# Challenges in the e-Government

eID cards are issued but not activated

openness to foreigners – eIDAS

alternative identifiers

proactive services

once and only principle

electronic services connected to life situations

optimalization of public administration processes

legislative changes

# Call centrum and Operation centrum



# OPEN DATA

Slovakia on the 9th place as  
a „FAST TRACKER” (EU28+)



The screenshot shows the homepage of data.gov.sk. The main navigation bar includes links for 'Zmena kontrastu', 'Úvod', 'O portáli', 'Pomoc', 'Kontakt', and 'English'. The header features the 'data.gov.sk' logo and the tagline 'ústredný portál verejných služieb ľuďom'. Below the header, there are several sections:

- Informácie o dôle**: A search bar with the text 'Vyhľadať datasety...'. Below it, it shows '1 048 nájdených datasetov' and a sorting option 'Zoradiť podľa: Posledná modifikácia'.
- Datasety**: A list of datasets, including 'Vestník verejného obstarávania október 2016' and 'Register adries - Zmenové dávky'.
- Organizácie**: A list of organizations, including 'Štatistický úrad SR (606)', 'Úrad pre verejnú ob...', 'Ministerstvo vnútra SR (41)', 'Regionálny úrad ver...', and 'Ministerstvo pôdoho...'.
- Služby**: A list of services, including 'Návrh na zverejnenie údajov na Portáli otvorených dát', 'Podnet na opravu údajov zverejnených na Portáli otvorených dát', and 'Žiadosť o registráciu aplikácie na Portáli otvorených dát'.
- Užitočné linky**: A list of useful links, including 'NASES', 'data.gov.sk', 'Facebook slovensko.sk', and 'Facebook nases.sk'.





# Contact

**Michaela Balážová**

[michaela.balazova@nases.gov.sk](mailto:michaela.balazova@nases.gov.sk)

+421 907 788 621

National Agency for Network and Electronic Services (NASES)

[www.nases.gov.sk](http://www.nases.gov.sk)

[www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk)

**slovensko.sk**

ústredný portál verejných služieb ľuďom

